

Dispensador de jabón / higienizante Solución de problemas		
GENERAL		
PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
El producto no se dispensa o se dispensa de forma incorrecta (poca cantidad, de forma desigual, etc.)	Se ha quedado producto seco en el depósito y/o válvula	✓ Limpie el depósito y válvula.
	Se han mezclado distintos productos en el depósito y/o válvula	✓ Limpie el depósito y válvula. Nunca mezcle distintos productos en el dispensador
	Está usando un producto con características no admisibles para el dispensador	✓ Use solo productos con las propiedades (viscosidad, densidad, cantidad de alcohol, etc.) dentro de los rangos establecidos para su modelo
	Ha quedado aire en la válvula	✓ Purgar/cebar la válvula. Retire el depósito del dispensador y actúe manualmente la válvula hasta que dispense correctamente
	Válvula rota	✓ Cambie la válvula o válvula y depósito
El dispensador gotea	Depósito / válvula mal montado	✓ Revise el montaje del depósito en el dispensador ✓ Revise la unión entre depósito y válvula. Reemplace si fuera necesario
	Válvula rota	✓ Cambie la válvula o válvula y depósito
DISPENSADORES AUTOMÁTICOS		
PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
El producto no se dispensa o se dispensa de forma incorrecta (poca cantidad, de forma desigual, etc)	Pilas gastadas o mal instaladas	✓ Revise la polaridad de las pilas ✓ Cambie las pilas por unas nuevas
	Transformador mal conectado, incorrecto o defectuoso	✓ Revise la conexión del transformador al dispensador
		✓ Use solo el transformador proporcionado por Mediclinics
		✓ Reemplace el transformador
	Sensor IR sucio	✓ Limpie el sensor IR
El dispensador dispensa solo	Mecanismo roto	✓ Reemplace el mecanismo
	El dispensador está detectando parte del mobiliario	✓ Revise la instalación y deje el espacio de seguridad recomendado entre dispensador y mobiliario

Dispensador de jabón / higienizante

Uso y Mantenimiento

PRODUCTOS A USAR

Hoja de productos por jabonera: <https://bit.ly/39v4KJi>

Use solo productos específicos para ser usados en dispensadores

Use solo productos con las propiedades, viscosidad, densidad, cantidad de alcohol, etc. que estén dentro de los rangos establecidos para su modelo de dispensador

En dispensadores de espuma, use exclusivamente productos formulados para dispensadores de espuma

En dispensadores de spray, use exclusivamente productos formulados para dispensadores de spray

PRODUCTOS A EVITAR

No use productos con partículas sólidas o abrasivas, ni que contengan cloro

No use productos higienizantes que contengan metanol

No mezcle distintos jabones o productos higienizantes. En caso de tener que cambiar el producto limpie completamente depósito y válvula

LIMPIEZA EXTERIOR

Hoja mantenimiento acero inoxidable: [AQUÍ](#)

Producto: Jabón Líquido suave doméstico

Agua

Modo de limpieza:

Utilizar una gamuza, paño o esponja suave, humedecida en agua jabonosa

Secar la superficie tratada

LIMPIEZA DEPÓSITO Y VÁLVULA

Video demostrativo: <https://youtu.be/SRpDRb6sz6o>

El depósito y válvula se deben limpiar cuando se cambia de producto o después de tiempo sin usar el dispensador, sobretodo si ha quedado una pequeña cantidad del producto en el depósito y está reseco.

Producto:

Agua templada

Modo de limpieza:

Vaciar los restos de producto del depósito con agua templada, cuando el depósito esté limpio, llénelo de agua templada y accione manualmente la válvula hasta que salga agua limpia

Vacíe el depósito y actúe manualmente la válvula hasta que no salga agua

Puede rellenar el depósito con el producto a dispensar. Es posible que la válvula requiera ser cebada. Actúe la válvula de forma manual hasta que dispense el producto correctamente