

## Secador de manos. Solución de problemas. Dualflow Plus

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
El secador de manos no funciona y ninguna luz LED está ENCENDIDA	No hay suministro eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verifique que el interruptor principal está activado</li> <li>✓ Compruebe que el equipo está correctamente enchufado</li> <li>✓ Asegúrese de que el voltaje es el correcto</li> </ul>
	Instalación defectuosa	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Examine si todas las conexiones eléctricas a la regleta están OK</li> </ul>
	El visor del sensor LED está sucio	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Revise que el visor de los sensores LED está completamente limpio</li> </ul>
	En otros casos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verifique que ningún elemento externo esté bloqueando el rotor del motor</li> <li>✓ Asegúrese de que la placa electrónica de control esté alimentando el motor y que ningún componente esté dañado</li> </ul>
El secamanos no funciona y la luz de encendido no cambia de verde a naranja	El visor del sensor LED está sucio	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Revise que el visor de los sensores LED está completamente limpio</li> </ul>
	Los detectores LED no están cableados correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Compruebe si los detectores LED están correctamente conectados a la placa electrónica</li> </ul>
	La placa electrónica está dañada	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Confirme si la placa electrónica de control funciona correctamente, si no, reemplácela.</li> </ul>
La secador de manos no funciona y la luz de encendido cambia de verde a naranja pero el LED rojo está ENCENDIDO	Instalación defectuosa	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verifique que todos los conectores de cableado al terminal estén bien</li> <li>✓ Compruebe que el equipo está correctamente enchufado</li> <li>✓ Asegúrese de que el voltaje es el correcto</li> </ul>
	Las escobillas del motor se han gastado totalmente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Revise si las escobillas del motor están bien montadas y en buen estado, en caso contrario sustituir el motor</li> </ul>
	En otros casos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Revise que la placa electrónica de control esté alimentando el motor y que ningún componente esté dañado. Si es necesario, reemplace la placa electrónica.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Compruebe si el motor funciona correctamente y si algún componente está dañado. Si es necesario, reemplace el motor.</li> </ul>
El secamanos no funciona, el LED indicador de la alimentación está naranja y el LED indicador rojo está ENCENDIDO	El visor del sensor LED está sucio	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Revise que el visor de los sensores LED está completamente limpio</li> </ul>
	Los sensores LED detectan un cuerpo extraño	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asegúrese de que ningún objeto active los sensores LED</li> </ul>
El secamanos se pone en marcha solo automáticamente sin la presencia de las manos	El visor del sensor LED está sucio	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Revise que el visor de los sensores LED está completamente limpio</li> </ul>

## Secador de manos. Solución de problemas

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
El secamanos funciona continuamente (no para)	El visor del sensor LED está sucio	✓ Revise que el visor de los sensores LED está completamente limpio
	En otros casos	✓ Revise que la placa electrónica de control esté alimentando el motor y que ningún componente esté dañado. Si es necesario, reemplace la placa electrónica.
El secador e manos se enciende y se apaga enseguida	La placa electrónica de control no funciona correctamente	✓ Asegúrese de que la placa electrónica de control esté alimentando correctamente el motor y ningún componente está dañado. Si es necesario, reemplace la placa electrónica.
		✓ Compruebe si todas las conexiones de cableado son correctas
El secamanos proporciona aire frío	La resistencia calefactora está desconectada	✓ Mueva el interruptor de la resistencia a modo ON para conectarla
	La temperatura interna del secamanos superó el máximo	✓ Espere un par de minutos y luego restablezca la protección térmica del elemento calefactor
	La resistencia calefactora está dañada	✓ Verifique el estado de la resistencia calefactora y reemplácela si es necesario.
El secador de manos emite un pitido y la luz azul está ENCENDIDA	El depósito de agua está lleno	✓ Vacíe el tanque de acuerdo con las instrucciones del manual del usuario.
	El flotador está en la posición incorrecta	✓ Verifique que el flotador esté bien colocado y conectado
	El flotador no funciona correctamente.	✓ Confirme que el flotador funciona correctamente, si no, reemplace el flotador por uno nuevo.
	En otros casos	✓ Confirme que la placa electrónica de control funciona correctamente. Si no, reemplace la placa electrónica de control por una nueva
El secamanos hace un ruido raro	El secamanos no está fijado correctamente a la pared	✓ Compruebe si la placa trasera de fijación a la pared está correctamente fijada
	El motor está dañado	✓ Verifique el estado de las escobillas del motor de carbón y asegúrese de que el motor funcione correctamente
	Presencia de sólidos externos	✓ Compruebe si algún sólido externo se mueve libremente dentro del motor o dentro de la cubierta.
	la placa electrónica de control está dañada	✓ Asegúrese de que la placa electrónica de control esté alimentando correctamente el motor y que ningún componente esté dañado. Si no, reemplace la placa electrónica de control

## Secador de manos. Solución de problemas

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Solo funciona el elemento calefactor y se pone rojo.	Las escobillas del motor se han gastado totalmente	✓ Compruebe si las escobillas del motor están bien montadas y en buen estado, en caso contrario sustituir el motor
	El motor no está cableado correctamente.	✓ Verifique si el motor está correctamente conectado a la placa electrónica de control
	Otros fallos del motor	✓ Asegúrese que el motor funciona correctamente y si algún componente está dañado. Si es necesario, reemplace el componente dañado.
El secamanos proporciona poco aire	La velocidad del motor está ajustada al valor mínimo	✓ Verifique el potenciómetro de ajuste de velocidad y ajústelo a una velocidad más alta
	El valor del voltaje es insuficiente	✓ Asegúrese de que la placa electrónica de control reciba la alimentación adecuada y que el secador de manos esté correctamente conectado a tierra.
	El medio filtrante HEPA está sucio	✓ Limpie el filtro o cámbielo
	En otros casos	✓ Compruebe si el motor funciona correctamente. Si es así, reemplace la placa electrónica de control
El secador de manos produce chispas u olor a quemado	Las escobillas del motor se han desgastado totalmente	✓ Verifique si las escobillas del motor están bien montadas y en buen estado, en caso contrario sustituir el motor
	El motor está averiado	✓ Compruebe si el motor funciona correctamente y si algún componente está dañado. Si es necesario, reemplace el motor

**MUY IMPORTANTE:** todas estas tareas deben ser llevadas a cabo por un técnico cualificado